

ZASADY GWARANCJI I REKOJMI

GWARANCJA I WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Dostawca odpowiada za wady (w tym usterki i wszystkie nieprawidłowości) prawne i fizyczne ujawnione w dostarczonym przedmiocie umowy i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego również, jeżeli dostarczony przedmiot umowy:
 - 1) stanowi własność osoby trzeciej, albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej,
 - 2) ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia, nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego, albo jeżeli dostarczono go w stanie niezupełnym.
2. O wadzie fizycznej przedmiotu umowy lub niezgodnościach ilościowych Zamawiający zawiadamia Dostawcę po ujawnieniu się wady. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji”, przekazany Dostawcy w terminie 30 dni od daty ujawnienia wady.
3. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia wad fizycznych przedmiotu umowy lub do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu okresu gwarancji, w terminie 7 dni.
4. Jeżeli Dostawca dostarczył w miejsce przedmiotu wadliwego – przedmiot nowy – wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia, potwierdzonego protokołem przyjęcia-przekazania. Wymiany przedmiotu umowy Dostawca dokona bez żadnej dopłaty nawet, gdyby ceny uległy zmianie.
5. Na przedmiot umowy Dostawca udziela gwarancji na okres 10 lat, licząc od daty dostawy.
6. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Dostawca wadę zataił.
7. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych w dostarczonym przedmiocie umowy Dostawca:
 - 1) Rozpatrzy „Protokół reklamacji” w ciągu 7 dni, licząc od daty jego otrzymania.
 - 2) W przypadku uznania reklamacji:
 - a) usunie wadę w przedmiocie umowy w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”,
 - b) usunie wadę w dostarczonym przedmiocie umowy w miejscu, w którym zostały one ujawnione lub na własny koszt i ryzyko odbierze je w celu ich usunięcia,
 - c) przedmiot umowy wolny od wad dostarczy na własny koszt i ryzyko do miejsca, w którym wady zostały ujawnione w terminie określonym w pkt 2 lit. a,
 - d) przedłuży termin gwarancji o czas, w którym wskutek wad przedmiotu umowy objętego gwarancją, uprawniony nie mógł z przedmiotu korzystać,
 - e) wymieni wadliwy przedmiot umowy na nowy w terminie 21 dni licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”, jeżeli usunięcie wad będzie niemożliwe lub niewskazane,
 - f) ponosi odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy w czasie od przyjęcia go do naprawy do czasu zwrócenia go, bez wad, Zamawiającemu.
 - 3) Jeżeli Dostawca nie uzna reklamacji, Zamawiający ma prawo przekazać wadliwy przedmiot Umowy do zbadania w instytucji akredytowanej w danym kierunku i zakresie badań lub biegłemu rzeczoznawcy (specjaliście w danym kierunku i zakresie badań). Wydane orzeczenie należy traktować jako ostateczne.



- 4) Koszty badania poniesie strona, Zamawiający lub Dostawca, której ocena okaże się błędna.
- 5) Wymiana przedmiotu umowy wadliwego na wolny od wad nastąpi w ciągu 7 dni od daty wydania orzeczenia, na koszt i ryzyko Dostawcy.
- 6) Przedmiot umowy dostarczony w ramach reklamacji również podlega odbiorowi jakościowemu przez przedstawiciela Zamawiającego.
8. W przypadku nie wywiązania się przez Dostawcę z zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady określonej w „Protokole reklamacji” podmiotowi trzeciemu, obciążając wszelkimi powstałymi z tego tytułu kosztami Dostawcę lub potrącić te koszty z należnego Dostawcy wynagrodzenia.
9. Powyższe warunki gwarancji udzielonej przez Dostawcę nie mogą być modyfikowane przez Dostawcę poprzez wręczanie Zamawiającemu kart gwarancyjnych i innych dokumentów, oraz oświadczenia Dostawcy składane w trakcie trwania Umowy pod rygorem nieważności.

RĘKOJMIA

1. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady (w tym wszystkie usterki i nieprawidłowości) przedmiotu Umowy strony rozszerzają w następujący sposób:
 - 1) Okres rękojmi zrównany jest z okresem gwarancji.
 - 2) Niezależnie od rodzaju wady, Zamawiającemu przysługują wszelkie uprawnienia z tytułu rękojmi,
 - 3) Dostawca oświadcza, iż dostarczony przedmiot Umowy jest niewadliwy; w przeciwnym razie Dostawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o wszelkich wadach istniejących w chwili wydania przedmiotu Umowy; Zamawiający nie ma obowiązku badania przedmiotu Umowy pod kątem jego wadliwości.
 - 4) W przypadku ujawnienia się wady w okresie rękojmi domniemywa się, że wady wynikły z przyczyny tkwiącej już poprzednio w przedmiocie Umowy.
 - 5) Jeżeli przedmiotem Umowy jest tylko w części wadliwy i daje się odłączyć od przedmiotu Umowy wolnego od wad, bez szkody dla stron obu, Zamawiający według swojego wyboru uprawniony jest do odstąpienia od umowy w całości lub jedynie wadliwej części.
2. Zamawiający zawiadamia Dostawcę o wadzie fizycznej przedmiotu umowy. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji” przekazany Dostawcy w terminie 30 dni od daty ujawnienia wady.
3. W przypadku stwierdzenia w okresie rękojmi wad fizycznych w dostarczonym przedmiocie umowy Dostawca:
 - 1) rozpatrzy „Protokół reklamacji” i spowoduje reakcję serwisu w czasie nie dłuższym niż 7 dni od otrzymania „Protokołu reklamacji”;
 - 2) usunie wady wyrobu w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”, a w przypadku wydłużenia czasu naprawy dostarczy przedmiot zastępczy o parametrach równoważnych z naprawianym;
 - 3) usunie wady w dostarczonym przedmiocie Umowy w miejscu, w którym zostały ujawnione lub na własny koszt dostarczy go do swojej siedziby w celu jego usprawnienia lub wymiany. Dostawca ponosi wszystkie koszty związane z usunięciem niesprawności;



- 4) przedmiot Umowy wolny od wad dostarczy na własny koszt do miejsca, w którym wady zostały ujawnione w terminie wskazanym odpowiednio w ppkt 2);
 - 5) przedłuży termin gwarancji o czas, w którym wskutek wad przedmiotu Umowy, użytkownik końcowy nie mógł z niego korzystać;
 - 6) wymieni wadliwy przedmiot Umowy na nowy w terminie 21 dni, licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”, w sytuacji gdy usunięcie wad przedmiotu Umowy będzie niemożliwe lub nieopłacalne;
 - 7) Dostawca w żadnym wypadku nie może odmówić zadośćuczynieniu żądaniu Zamawiającego.
 - 8) dokona stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej, dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji;
 - 9) ponosi odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu Umowy w czasie od przyjęcia go do naprawy i do czasu przekazania sprawnego Zamawiającemu w miejscu ujawnienia wady.
4. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi w żaden sposób nie ograniczają możliwości dochodzenia przez niego odszkodowania na zasadach ogólnych,
 5. Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego naprawienia w pełnym zakresie wszystkich szkód również po stronie osób trzecich, powstałych w wyniku dostarczenia wadliwego przedmiotu Umowy lub nienależytego wywiązania się z warunków rękojmi.
 6. W przypadku nie wywiązania się przez Dostawcę z zobowiązań wynikających z rękojmi, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady określonej w „Protokole reklamacji” podmiotowi trzeciemu, obciążając wszelkimi powstałymi z tego tytułu kosztami Dostawcę oraz potrącić te koszty z należnego Dostawcy wynagrodzenia oraz ewentualnego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 7. W przypadkach nieuregulowanych w umowie dotyczących uprawnień wynikających z gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.